

נגישות

חברתנו פועלת ומקדמת את נושא הנגישות בליווי עמותת נגישות ישראל. אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושרותי החברה.

אנו פועלים עפ"י המוגדר בחקיקת הנגישות ואף מעבר לנדרש. נושאים בתחום נגישות השירות מבוצעים גם הם בהתאם ללוח הזמנים המוגדר בחוק. חלק זה באתר - מטרתו ליידע אותך ביחס להסדרי הנגישות של החברה.

הדרכות שירות לעובדים

נציגי השירות הטלפוני והפרונטאלי שלנו עוברים הדרכות מתאימות על מנת לספק שירות לקוחות נגיש.

הנגשת המוקד הטלפוני

המוקדים הטלפוניים הונגשו באופן הבא:

ההקלטות הינן בקצב איטי, בשפה פשוטה, בתדר נמוך וללא מוזיקת רקע.

חלופות ליצירת קשר

חברתנו מעמידה לרשות לקוחותיה מגוון דרכים ליצירת קשר וקבלת שירות:

- טלפון: 1878 מכל טלפון או 0017*
שעות פעילות המוקד:
ימים א'-ה': 08:00-21:00
בימי ו' וערבי חג: 08:00-13:00
- מייל: sherut@017.co.il
- פקס: 077-5716301.

נגישות אתר האינטרנט

אתר האינטרנט שלנו יונגש עד לתאריך 05.10.2015

דרכי יצירת קשר

מטרתנו לאפשר לכל לקוח שירות שוויוני ונגיש, במידה שיש לך שאלות או הצעות לשיפור נשמח לקבלן.

רכז הנגישות: אבי גולדברג
מייל: sherut@017.co.il

פניות הציבור

ניתן לפנות לממונה על פניות הציבור אשר הינו אמון, בין יתר תפקידיו, על בירור תלונותיהם של לקוחות החברה. הפניות תעשנה בכתב לכתובת החברה: בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום. מיקוד 6097200. או בפקס: 077-5716301.