

תוכן העניינים

2	חלק ראשון - כללי
2	1. הגדרות
2	2. תחולת התנאים הכלליים
2	3. תנאי רשות השימוש בשירותי החברה
2	חלק שני - שירותי החברה
2	4. הוראות כלליות
3	חלק שלישי - תשלומים וביטחונות
3	5. דמי רשות השימוש ותשלומים על שירותי החברה
4	6. פיקדונות
4	חלק רביעי - תקופת השימוש והפסקתה
4	7. תקופת רשות השימוש
4	8. הפסקת רשות השימוש
5	חלק חמישי - שונות
5	9. היתרים ורשיונות
5	10. קניין רוחני
5	11. שמירה על פרטיות
6	12. משלוח חשבונות ותכתובות רשמיות
6	13. אחריות
7	14. הוראות כלליות

1. הגדרות

"החברה" - הוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ.

"אתר החברה" - אתר האינטרנט של החברה שכתובתו: www.HOT017.co.il.

"ההסכם" - הסכם בין הלקוח ובין החברה המורכב ממסמך "תנאים כלליים" זה ומכל שאר ההסכמים (לרבות הסכם ההתקשרות, התכניות, המבצעים, המסמכים והמקומות), בהם פורטו תנאים בקשר למוצרים ולשירותים של רשת החברה.

"הלקוח" - האדם ו/או הגוף המתקשר בהסכם עם החברה לרכישת שירותיה ו/או מוצריה.

"השירותים" או "שירותי החברה" - כלל השירותים המסופקים ע"י החברה ו/או באמצעותה ללקוחות החברה, בהתאם לרשיון החברה ולמפורט בהסכמים בין הלקוח לחברה.

"רשיון החברה" - רשיון כללי אחד שקיבלה החברה ממועד התקשרות לרבות כל חידוש ותיקון לרשיון וכל רשיון או היתר שיבוא בנוסף לו או במקומו (בשלמותו או בחלקו) בהתאם להוראות הדין.

"רשות שימוש"/"השימוש" - מתן רשות בשירותי מערכת הבזק הבינלאומית של החברה.

"רשת החברה" - מערכת הבזק הבינלאומית של החברה.

2. תחולת התנאים הכלליים

א. התנאים הכלליים, כפי שהם כיום וכפי שישתנו מעת לעת, מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם.

ב. השימוש בלשון זכר הוא לנוחות הקריאה בלבד, האמור מופנה ומיועד לנשים ולגברים כאחד.

ג. הלקוח מצהיר בזה, כי קרא ובדק את ההסכם ואת תנאיו, על כל עמודיהם ועל כל סעיפיהם ונספחיהם, וכי הוא מקבל ומאשר את תוכנם והתאמתם.

ד. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין תנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו בהסכם, יהיה כוחם של תנאים כלליים אלה עדיף, אלא אם נאמר מפורשות אחרת.

ה. הוראות הרישיון מהוות חלק מתנאים כלליים אלו וכל שינוי בחוק ו/או ברשיון ו/או בהוראה או הנחיה מטעם הרגולטור, יחשב כשינוי מוסכם של תנאים כלליים אלה בשינויים המחויבים, אלא אם נקבע בהם אחרת.

ו. הלקוח מקבל על עצמו את רשות השימוש בשירותי החברה הנקובים בהסכם למשך כל תקופת רשות השימוש הנקובה בהסכם, הכל בכפיפות למילוי להוראות ולתנאים המפורטים בהסכם.

ז. קבלת תשלומים על-חשבון השימוש ו/או ההסכם ו/או פירעונם לא ייחשבו כאישור ההסכם על-ידי החברה.

3. תנאי רשות השימוש בשירותי החברה

א. מועד התחלת רשות השימוש יהיה המועד בו הלקוח מבקש להיות מחובר למערכתה של החברה. בהתאם להסכם שבין החברה ללקוח, החברה תהיה רשאית לחייב את הלקוח בדמי רשות השימוש החלים על פי ההסכם, רק החל ממועד זה כאמור. על אף האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לחייב את הלקוח קודם למועד האמור לעיל, בהסכמת הלקוח, בגין שירותי צד שלישי אשר ישוקו למנויי החברה במסגרת סלי שירותים משותפים ו/או במסגרת הטבות אשר יוענקו ללקוחות החברה.

ב. ללקוח ידוע והוא מאשר כי שירותי בזק בינלאומיים, מטיבם, מושפעים גם מגורמים חיצוניים אשר אינם תלויים בחברה, כגון תקלות ברשתות תקשורת אחרות, מפעילים בינלאומיים, תנאי מזג אוויר וכיו"ב. החברה תעשה מאמצים סבירים לבצע כל תיקון הנדרש לשם אספקת השירותים בהקדם האפשרי. לתיקון תקלות הגורמות להפסקות כלליות תינתן עדיפות.

ג. החברה, רשאית, בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, לפי שיקול דעתה, לשנות את רשת החברה לרבות האתרים, התשתיות, המתקנים, אבזריהם, מיקומם, אופיים, כמותם וכו', ובלבד ששינויים אלה לא יפגעו באופן מהותי במתן השירותים.

ד. כל מרכיבי רשת החברה הם בבעלותה ו/או בחזקתה ו/או בניהולה של החברה, בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים, והכל בהתאם להוראות הדין והרשיון. תשלום אחד או יותר של דמי השימוש לא יקנה ללקוח חזקה, זכות או טובת הנאה כלשהי ברשת החברה, להוציא את רשות השימוש כמפורט בהסכם.

ה. החברה רשאית לשנות את מפרט השירותים שהיא מספקת ללקוחותיה בכפוף להוראות רשיונה והוראות משרד התקשורת, וככל והיא תבטל ו/או תשנה שירות מהותי, היא תעשה זאת בהודעה מראש של 14 ימים לפחות.

4. הוראות כלליות

א. שירותי החברה מסופקים כפי שהם (as is) לנוחות המשתמש ולחברה אין ולא תהיה כל אחריות שהיא ביחס אליהם ו/או לשימוש בהם, כולל לעניין אספקתם, חוקיותם, מסחריותם, התאמתם למטרה כזו או אחרת (ובכלל זה למכשיר כזה או אחר ו/או לשירותים אחרים), הפסקתם, שינויים בהם, שלמותם, עדכנותם, זמינותם, דיוקם וכיו"ב.

ב. יצוין כי על-אף שבמסגרת אספקת השירותים, החברה נוקטת באמצעים שונים לאבטחת המידע אשר נמסר על-ידי הלקוח/המשתמש, החברה אינה אחראית ואינה מבטיחה כי גוף בלתי מורשה לא ישיג גישה למידע כאמור לעיל ו/או ישים ידו על מידע זה (כולו או חלקו), והלקוח/המשתמש נוטל על עצמו את מלוא הסיכונים הנוגעים לכך כמו גם לכל ציוד אחר של הלקוח/המשתמש והמידע האגור בהם, אשר להם קישור עקיף או ישיר לשירותים.

- ג. הגישה לשירותים והשימוש בהם כפופים לתנאים בהסכם או במסמכי ההתקשרות הנוספים של הלקוח עם החברה או עם צד שלישי, ככל שהשירות מסופק על-ידי. שימוש שיעשה הלקוח בשירות ספציפי הכלול או המקושר לאתר החברה עשוי להיות כפוף גם לתנאים נוספים המפורטים במקום אחר, כולל באתר עצמו. תנאים אלה עשויים להתעדכן מפעם לפעם.
- ד. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעצב כרצונה את השירותים, להוסיף או לגרוע יישומים ו/או שירותים, לשנותם או להפסיקם כליל, ולערוך בהם כל שינוי אחר לפי שיקול דעתה, והכל בכפוף להוראות רשיונה והוראות משרד התקשורת. הלקוח אחראי לדאוג לעיין, באופן שוטף, בתנאי השירותים אותם הוא צורך והמשך השימוש של הלקוח בהם מהווה את הסכמתו לתנאים אלה, כפי עדכונם מעת לעת.
- ה. **תכניות ושירותי החברה מיועדות לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי, בהתאם לתנאי התוכנית הרלבנטית והמכסות המפורטות בה, ואינן מיועדות לשימוש שאינו אישי או לשימוש מסחרי. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור ו/שימוש במכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות, וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי החברה. במקרה של שימוש שאינו הוגן, רגיל וסביר ו/או שימוש שאינו אישי או שימוש מסחרי, תהיה החברה רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי לאלתר.**
- ו. החברה תהיה רשאית לשלול את הגישה לשירותים מסויימים, לפי שיקול דעתה, ובהקשר זה לא יישמע המשתמש בכל טענה, דרישה ו/או תביעה. כן מובהר, כי תכנים או שירותים המועברים על-ידי צד שלישי, כאמור, מועברים באמצעות רשתות ומתקני תקשורת אשר לחברה אין כל שליטה עליהם.
- ז. המשתמש נדרש שלא לשגר באמצעות שירותי החברה או באמצעות אתר החברה כל מידע שתוכנו מאיים, נגוע בלשון הרע או בהפרת הפרטיות, גם או פוגע בביטחון המדינה ו/או נוגע לפעילות בלתי חוקית ו/או אסור על-פי תקנת הציבור או על-פי כל דין אחר, או היכול ליצור עילה לתביעה פלילית או אזרחית, או כל מידע שהמשתמש אינו רשאי לשגר או לקבלו. בנוסף, המשתמש אינו רשאי להשתמש בשירותי החברה באופן העלול להזיק, לשחק, לגרום עומס יתר או לפגוע בשירותי החברה או באתר החברה או ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהשירותים והאתר כאמור.

הלק שלישי - תשלומים וביטחונות

5. דמי רשות השימוש ותשלומים על שירותי החברה

- א. תמורת רשות השימוש, מתחייב הלקוח לשלם לחברה תשלומים, אשר יחושבו בין היתר לפי כמות השירותים, סוגם וחבילת השימוש עליה מנוי הלקוח (להלן "דמי השימוש").
- ב. דמי השימוש יהיו עבור תקופות החיוב שייקבעו על-ידי החברה מדי פעם בפעם ולפי הסכומים והתנאים העדכניים במחירון החברה בעת החיוב, בהתאם לחבילת השימוש שסוכם בין הצדדים. דמי השימוש יכולים שיכילו דמי שימוש משתנים לפי מידת השימוש של הלקוח בשירותי החברה ודמי שימוש קבועים.
- ג. מס-ערך-מוסף ייגבה מהלקוח בנפרד ובנוסף לדמי השימוש.
- ד. **נוסף על דמי השימוש ישלם הלקוח לחברה את התשלומים בגין שירותים של ספקים אחרים, במקרה בו הלקוח יעשה שימוש בשירותיהם ו/או במוצריהם באמצעות המוצרים ו/או השירותים, כולל: ספקי גישה לחיוב בינלאומי, ספקי מולטימדיה או אינטרנט ו/או ספקים להם הסדר חיוב עם החברה לפיו יחויב חשבון הלקוח בגין הזמנת מוצרי או שירותי הספק על-ידי הלקוח ו/או בגין שימוש בפועל בשירותי הספק. כן ישלם הלקוח לחברה את הוצאות הקישור לספקי תקשורת אחרים והוצאות הגבייה בכל הנוגע לתשלומים המגיעים להם כנקוב במחירון החברה העדכני בעת החיוב. תעריפי הספקים הנ"ל ייקבעו על-ידיהם ובאחריותם בלבד. על הלקוח לברר תעריפים אלה לפני השימוש בשירותי ו/או מוצרי ספקים אלה כאמור.**
- ה. **אם יוטלו ו/או יחולו שינויים בתשלומים ו/או באגרות ו/או במסים ו/או בהיטלים ו/או בתשלומי חובה אחרים כלשהם, שבגין שירותי החברה ורשות השימוש, אפילו יוטלו על החברה, החברה רשאית לחייב את הלקוח עבורם.**
- ו. דמי השימוש ויתר התשלומים החלים על הלקוח הינם לתשלום עד למועד הנקוב בחשבוניות שתומצאנה ללקוח על-ידי החברה ו/או מי מטעמה. ללקוח ידוע והוא מאשר ומסכים, כי החברה תהא רשאית לבצע את הליכי הגביה, ההפקה ו/או המשלוח של החשבוניות באמצעות צד ג' מטעמה, וכי במצב דברים זה תהא רשאית החברה להעביר לגורם המבצע את הגביה את פרטי אמצעי התשלום וכל פרט רלבנטי אחר לצורך האמור לעיל, כפי שנמסרו ע"י הלקוח במעמד ההתקשרות בעסקה או בכל מועד אחר.
- ז. למען הסר ספק מובהר בזאת כי החברה זכאית למלוא דמי השימוש בגין כל תקופת החיוב, כולל בגין תקופות בהן חלו הפסקות ו/או שיבושים מחמת: תקלות במכשירים ו/או בממסרים, חסימות ו/או הפרעות אלחוטיות מכל סוג שהוא, עומס על ערוצי הקשר, פעולות אחזקה, שעת חירום, פגיעות ברקים, הפרעות באספקת חשמל, הוראות משרד התקשורת או מכל סיבה אחרת שהיא.
- ח. דמי השימוש הם לתשלום עד למועד הנקוב בחשבוניות שתומצאנה ללקוח על-ידי החברה.
- ט. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), רשאי צרכן אשר חשבון החברה שלו מחויב באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, לבחור את המועד החודשי שבו יבוצע החיוב בתשלום מבין ארבעה מועדים שנקבעו על-ידי החברה. המועדים האפשריים לחיוב שנקבעו ב-החברה הם הימים 1 או 10 או 16 או 22 בכל חודש. אם לא תבחר אחרת מועד החיוב יהיה ב-10 בחודש. אם ברצונך לבחור מועד חיוב אחר אנא פנה למוקד שירות הלקוחות של החברה.
- י. נוסף על האמור בסעיפים אחרים בהסכם, החברה רשאית לדרוש מאת הלקוח בטוחות ופיקדונות נוספים כגון: ערבות בנקאית או שובר כרטיס חיוב, לשם הבטחת תשלומיו ו/או כתנאי למתן שירותי החברה, כולם או חלקם.
- יא. כל תשלום ו/או חשבונית ו/או שובר תשלום ו/או שיק ו/או שטר ו/או הוראת תשלום אחרת של הלקוח, כולל הוראת קבע לבנק (להלן "התשלום") שלא ייפרע במלואו ובמועדו, יזכה את החברה בריבית פיגורים ובהפרשי הצמדה בשיעורים המרביים האפשריים לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 ובהוצאות הגבייה של החברה (בכפוף לשליחת הודעת חוב כחוק), כמפורט במחירון החברה.
- יב. ככל ולא שולם ע"י הלקוח, במועד הפירעון שנקבע לכך, תשלום כלשהו בעד שירות ו/או מוצר שסופק ללקוח (להלן: "סכום החוב"), תישלח ללקוח הודעת חוב בתוך ארבעה חודשים מהמועד האמור (להלן: "הודעת חוב").

- ג. בחלוף ארבעה עשר (14) ימים ממועד שליחת הודעת החוב ללקוח, תהא החברה רשאית לחייב את הלקוח בתשלום הוצאות גבייה; שיעור הוצאות הגבייה שתגבה החברה יהיה סביר ומידיתי בהתאם לסכום החוב ולפעולות אשר על החברה לנקוט לשם גביית החוב האמור. לעניין זה, "הוצאות גבייה" - לרבות תשלום בשל משלוח הודעת החוב וטיפול משפטי שתבצע החברה ו/או מי מטעמה לשם גביית סכום החוב לפני פנייה לערכאות שיפוטיות ולמעט חיוב הלקוח בהפרשי הצמדה וריבית ע"פ דין או ע"פ הסכם או תוספת אחרת אשר שיעורה נקבע בחוק.
- ד. החברה רשאית לחייב את הלקוח ו/או לאפשר לו, על-פי שיקול דעתה, לשלם את תשלומיו המגיעים לחברה לפי הסכם באמצעות הוראת קבע, למוסדות הבנקאיים המאושרים על-ידי החברה, שם מצוי חשבון הלקוח, לפי הנוסח שיוכח על-ידי החברה או באמצעות הרשאה לחברת כרטיסי החיוב לה הסכם עם הלקוח, לפי הנוסח שיוכח על-ידי החברה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח באמצעות כרטיס החיוב. יובהר כי ככל והלקוח ישלם את התשלומים המגיעים לחברה באמצעות הוראת קבע כאמור, יישא הלקוח בכל תשלומי העמלות הנובעים מכך, כפי המפורט במחירון החברה העדכני באותה עת.
- טו. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים אחרים בהסכם ולהלן, החברה תהיה רשאית לקבוע מדי פעם ללקוח סכום מסגרת (להלן "סכום המסגרת"), שאם סך-כל חיוביו של הלקוח לפי הסכם זה יעלה על 85% ממנו, תהיה החברה רשאית להתנות את המשך מתן רשות השימוש בשירותי החברה בקבלת ביטחונות נוספים, או בתשלום מיידי של כל החיובים, שנצברו לחובת הלקוח.
- טז. החברה תהיה רשאית לחייב את הלקוח בתשלום עמלות כנקוב במחירון החברה העדכני בעת החיוב בגין:
- (1) פעולות חיבור וניתוק המוצרים למערכת החברה, שבוצעו שלא באשמת החברה.
 - (2) פעולות לשינוי תכניות שירותי החברה והרכב שירותי החברה ביזמת הלקוח.
 - (3) שירותי מנהלה אחרים.
- הלקוח יהיה רשאי לקבל, על-פי בקשתו, העתק ממחירון החברה העדכני עבור פעולות ושירותים אלה.

6. פיקדונות

- א. החברה עשויה לדרוש מהלקוח הפקדת פיקדונות לצורך הבטחת התחייבויות הלקוח כלפי החברה לפי תנאי ההתקשרות, ובין השאר להבטחת תשלומים עתידיים בהם יחויב הלקוח. הפיקדון יוחזק על-ידי החברה למשך פרק זמן של 12 חודשים, למעט במקרה בו הלקוח לא חתם על הוראת קבע או על שטר חוב/ערבות אישית, שכן אז רשאית החברה להחזיק בידיה את הפיקדון למשך כל תקופת רשות השימוש כמפורט במסמכי ההתקשרות (להלן "תקופת הפיקדון").
- ב. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת הפיקדון לפרק זמן נוסף, מבלי לגרוע מזכותה לממש את הפיקדון או חלקו, הכל כפי שיפורט על-ידה בהודעה שתימסר בעניין זה ללקוח, וזאת בהתקיים אחד מן התנאים שלהלן:
- (1) אם הלקוח חרג מסכום מסגרת האשראי החודשי שהוגדר לו על-ידי החברה או עשה שימוש מופרז בשירותי החברה או שקיים חשש סביר לדעת החברה שהלקוח לא יוכל לעמוד בתשלומיו, הכל כמפורט במסמכי ההתקשרות.
 - (2) אם ללקוח חובות פתוחים כלפי החברה.
- ג. הפיקדון יוחזר ללקוח על-ידי החברה, אם לא מימשה את הפיקדון, כשסכומו מוצמד למדד המחירים לצרכן מיום הפקדת הפיקדון ועד ליום החזרתו ללקוח, וזאת בהתקיים אחד מן התנאים שלהלן:
- (1) בחלוף תקופת הפיקדון, בכפוף לתנאים כמפורט לעיל.
 - (2) עם הפסקת קיומו של האירוע או המצב שבשלו נתבקשה הפקדת הפיקדון, לאחר ש-החברה בדקה ומצאה שהלקוח שילם ומשלם את מלוא התשלומים המגיעים ממנו, ובכפוף ליתר התנאים כמפורט לעיל.
 - (3) עם סיום ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכיסוי כל חובותיו.

חלק רביעי - תקופת השימוש והפסקתה

7. תקופת רשות השימוש

- א. הלקוח אינו רשאי, מבלי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת עליו או מכל זכות אחרת העומדת לחברה, להעביר את רשות השימוש על שם אחר, אלא בכפוף לאישור החברה ופירעון כל יתרת חוב שהינו חייב לחברה.
- ב. ככל שחבילת השימוש של הלקוח כוללת התחייבות לתקופת שימוש מינימלית, אזי, מבלי לגרוע מכל חובה אחרת, המוטלת על הלקוח או מכל זכות אחרת העומדת לחברה, הלקוח יחויב לפרוע באופן מיידי את סכום דמי היציאה המפורט בהסכם עם הלקוח (ככל שהלקוח חייב בו ובכפוף לכל דין), וכן כל יתרת חוב אחרת שחב הלקוח לחברה, בתוספת מע"מ כחוק, אם ינתק את המוצרים או יעבור לתכנית תעריפים ושירותים אחרת או יעביר את רשות השימוש על שם אחר או יחליף את אחד מהמוצרים, לפני סיום תקופת השימוש הנ"ל.
- החברה רשאית לדרוש את תשלום סכום דמי היציאה, ככל שהלקוח חייב בו, אף אם הפר הלקוח את התחייבויותיו כלפי החברה, וזאת כפיצוי מוסכם בנוסף לכל סעד ופיצוי לו זכאית החברה על-פי כל דין, חוק או הסכם.
- ג. החברה תהיה רשאית לגבות את חובותיו של הלקוח בסעיף זה, לרבות תשלומי היציאה ככל שהלקוח חייב בהם, אף באמצעות אמצעי התשלום שבין הלקוח לחברה לעניין דמי השימוש כגון: הוראת הקבע הבנקאית או הוראת קבע באמצעות כרטיס האשראי, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת עם התרחשות אחד מהאירועים המוזכרים את החברה בקבלת התשלום. אולם אם לא ניתן יהיה לגבות את התשלום באמצעות אותם אמצעי תשלום, נותן הלקוח בזאת לחברה הרשאה בלתי חוזרת לחייבו בתשלום הנדון באמצעות כרטיס האשראי, שבאמצעותו בוצעו בשם הלקוח תשלומים כלשהם ל- החברה, וגם זאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

8. הפסקת רשות השימוש

- א. הלקוח רשאי לבקש מהחברה את הפסקת רשות השימוש בשירותי החברה באמצעות פרטי החברה המופיעים בראש ההסכם. רשות השימוש תופסק בתוך יום עבודה אחד מיום שהתקבלה הודעת הניתוק, בכפוף למילוי כל התחייבויותיו של הלקוח שמועדן קודם לניתוק או שהניתוק מותנה במילואן. החברה רשאית לנקוט באמצעים סבירים כדי לוודא את אמינות תוכן הפנייה וזהות

תנאים כלליים – הוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ

הפונה. אין בהפסקת רשות השימוש כדי לגרוע מכל סעד ו/או תשלום המגיעים לחברה מאת הלקוח לרבות בשל הפסקת רשות השימוש, לרבות המשך התשלומים בגין המוצרים.

ב. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את מתן רשות השימוש בשירותי החברה כולם או חלקם לפי שיקול דעתה, לנתק את השירות, להשאיר ו/או לבטל כל הנחה או הטבה שניתנה ללקוח ובכפוף לכל דין, לדרוש אותה או את שווייה הכספי בחזרה, זאת בנוסף ומבלי לפגוע בזכויות ובסעדים הנתונים לחברה על-פי ההסכם וכל דין, אם התקיים אחד מאלה:

- (1) הלקוח לא יקיים תנאי מהותי מתנאי ההסכם ולא יתקן את הפרתו לאחר שניתנה לו ארכה, בת 10 ימים מאת החברה, לתקנו.
- (2) הלקוח לא שילם במועד את דמי השימוש, כולם או חלקם, ו/או לא שילם במועד סכום אחר כלשהו העומד לחובתו בחברה.
- (3) הלקוח יפשוט רגל או ימונה לו כונס נכסים ו/או מנהל מיוחד ו/או ניתן לגביו צו לעיכוב הליכים, ו/או מפרק זמני או קבוע, או ניתנה לגביו התראה לפני פשיטת רגל, או הוגשה בקשה לאחד מהעניינים שלעיל שלא הוסרה בתוך 30 ימים.
- (4) הלקוח יפעיל את השירותים שלא בהתאם לתקנות והוראות משרד התקשורת /או ישתמש שלא כדין או ירשה לאחר להשתמש שלא כדין בצידוד קצה שברשותו.
- (5) קיים חשש סביר, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת החברה ו/או לאתריה, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחוויית השירות של לקוחות אחרים.
- (6) קיים חשש סביר, לדעת החברה, שהלקוח לא יוכל לעמוד בתשלומיו במקרה זה החברה רשאית גם להתנות את המשך מתן רשות השימוש בשירותים בביטחונות נוספים ו/או בתשלום מיידי של כל החיובים שנצברו לחובת הלקוח.
- (7) התעורר חשש למעשה הונאה באמצעות אילו מהשירותים או מאפייניהם.
- (8) ככל ולקוח של החברה ינקוט כלפי עובד החברה ו/או נציג החברה בהתנהגות שאינה הולמת, לרבות בדרך של אלימות פיזית ו/או דיבור פוגעני.

ג. הפסקת ו/או ניתוק רשות השימוש לפי סעיף קטן ב. תהיה לאחר מתן התראה בכתב בת 10 ימים מראש. חרף האמור לעיל, לחברה שמורה הזכות להפסקת השירות לפי סעיף קטן ב(5) לאלתר, ללא התראה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. במצב כאמור, תעשה החברה מאמץ סביר להודיע ללקוח לפני ביצוע הפסקת ו/או ניתוק השירות, ואולם ככל שהדבר לא יעלה בידה, תעביר החברה הודעה ללקוח זמן סביר לאחר ביצוע ניתוק/הפסקת השירות.

ד. החברה תהיה רשאית להפסיק את רשות השימוש ללא מתן כל התראה מוקדמת בכל אחד מן המקרים שלהלן:

- (1) הלקוח לא פרע בפעם השלישית במהלך של פרק זמן של שנים-עשר (12) חודשים את חשבוניתו לחברה במועד שנקבע לכך בהודעות התשלום מטעם החברה.
- (2) התקיים סעיף קטן ב(3).
- (3) התקיים סעיף קטן ב(7).
- (4) הלקוח עשה שימוש שאינו אישי ו/או הוגן ו/או סביר בשירותי החברה, בהתאם לתנאי התכנית הרלבנטית ו/או המכסות המפורטות בה, ולאחר שהחברה פנתה אליו, הלקוח לא נתן הסבר סביר לצריכה החריגה כאמור ואף המשיך בשימושים אלה.

חלק חמישי - שונות

9. היתרים ורשיונות

- א. הסמכות להענקת היתרים ורשיונות לשירותים או להקצאת תדרים, כולל שינוי, הגבלה, היעדר אישור הארכה או ביטול של הנ"ל, נתונה בידי משרד התקשורת. החברה לא תהיה אחראית לכל מקרה שבו על-פי הוראות משרד התקשורת תיאלץ להפסיק או להגביל את פעולת רשת החברה ו/או את איזה משירותיה.
- ב. הלקוח מתחייב בזה לקיים את כל הוראות משרד התקשורת, תנאי הרשיונות וכל דין, ויאפשר לחברה לבדוק התחייבות זו, לרבות באמצעות מתן גישה למכשיר הסלולרי ו/או לשירותים בהם משתמש הלקוח.

10. קניין רוחני

- א. כל הידע הנוגע ו/או הכלול בכל צורה שהיא בהצעה מטעם החברה ו/או בפרסום מטעמה ו/או בעלון מטעמה, בהסכמים על נספחיהם ו/או בשירותים ו/או במוצרים לרבות בתכנה השלובה בהם, הוא קניינה הבלעדי של החברה ו/או אחר מטעמה, והלקוח מתחייב בזה שלא להשתמש בו ו/או לפגוע בו ו/או להעביר, כולו או חלקו, במישרין ו/או בעקיפין, לכל מטרה שהיא וכן שלא לבצע שינוי או התערבות או חדירה בו או במוצרים על רכיבי החמרה או התכנה שבהם.
- ב. התחייבויות הלקוח כמפורט בסעיף קטן א. לעיל תישאנה בתוקף בכל עת.
- ג. זכויות הקניין הרוחני הנוגעות לשירות/לאתר החברה כולל לתוכנו, לדמויות ולעיצוב הגרפי וליישומים הכלולים בו, הן של החברה ו/או של מי שנתן לה רשות להשתמש בהם. הרשות להשתמש באתר החברה ולקבל גישה אליו היא אישית ומיועדת לצרכים אישיים בלבד ולא מסחריים. המשתמש אינו רשאי: לעשות כל שינוי בתוכנו של אתר החברה, לפרסמו, להעבירו, לשכפלו, להפיצו בכל דרך שהיא, להעתיק את תוכנו לאתר אינטרנט אחר או לשלבו בכל דרך שהיא באתר אינטרנט אחר או בפרסום אחר, או ליצור אליו קישורית (link) מאתר אינטרנט אחר, להשתמש בתכנה או ביישום הכלולים באתר אינטרנט, אם לא הועמדו במפורש לשימוש המשתמש, ואם הועמדו לרשות המשתמש, להשתמש בהם שלא למטרות אישיות, או לייעוד שלא נקבע על-ידי החברה ליישומים השלובים באתר החברה.

11. שמירה על פרטיות

- א. הפרטים שיימסרו על-ידי המשתמש, בעת הצטרפותו לשירותי החברה ובעת השימוש בשירותי החברה, יישמרו במאגר מידע ממוחשב בהתאם ובכפוף להוראות הדין הרלוונטיות.

תנאים כלליים – הוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ

- ב. הלקוח מסכים בזאת, שהפרטים שמסר לחברה, לרבות כתובת ה-E-mail שמסר ו/או פרטים שמסר ו/או שואגרו על ידי החברה ו/או באמצעות שירותיה, ישמשו למשלוח הודעות מטעם החברה בנושאים שונים, לרבות הודעות פרסומיות ו/או שימושים סטטיסטיים אחרים. אם הלקוח ירצה בעתיד שלא לקבל הודעות כאמור מהחברה, הדבר ייעשה במשלוח בקשה בכתב וידוא קבלתה במוקד שירות הלקוחות של החברה. באחריות הלקוח לעדכן את החברה בדבר כל שינוי בכתובת הנ"ל, וכל עוד לא התקבל עדכון כאמור תיחשב הודעה שנשלחה לכתובת שבידי החברה כהודעה שנתקבלה על-ידי הלקוח.
- ג. הלקוח מאשר בזאת לחברה להעביר לו הודעות ותכנים בנושאים שונים מפעם לפעם, וזאת באמצעות דואר, דוא"ל, פקס, מסרונים (הודעות טקסט קצרות-SMS), אינטרנט, וידאו, שיחות שיווקיות ו/או כל אמצעי אחר/נוסף. אם הלקוח ירצה בעתיד שלא לקבל הודעות/תכנים מהחברה, יעשה הדבר במשלוח בקשה בכתב וידוא קבלתה במוקד שירות הלקוחות של החברה. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה נגד החברה, בגין הודעות/תכנים מכל סוג שהוא אשר ישלחו אליו על-ידי צדדים שלישיים.
- ד. הלקוח מתחייב שלא לשלוח הודעות/תכנים מסוג דואר זבל (SPAM) באמצעות השירותים לכל גורם ו/או צד שלישי אחר, ללא קבלת הסכמתם מראש ו/או בניגוד לכל דין.
- ה. החברה, בעצמה או באמצעות מי מטעמה (לרבות קבלני משנה), רשאית לאסוף, לתעד ולהשתמש בפרטים שימסור לה הלקוח ו/או שייאגרו אצלה, וכן במידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש שלו (להלן: "המידע") גם לצורך שיפור השירותים המוצעים, ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים במידע לצורך פיתוח שירותים, שיווקם ו/או הצעת שירותים שונים ללקוח ו/או למשתמש בין אם על ידה ובין אם על ידי צד שלישי, יצירת קשר עם הלקוח, גביית תשלומים המגיעים לחברה או מי מטעמה בגין חיובי הלקוח, ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, ולעניין אחרון זה המידע לא יזוהה את המשתמש באופן אישי.
- ו. כמו כן, החברה תהיה רשאית לחשוף כל מידע, לרבות מידע אישי אודות המשתמש ו/או שימושו ו/או תוכנם של שימושים אלה ללא קבלת רשות מן המשתמש, וזאת אם החברה מאמינה בתום לב כי פעולה זו חיונית על מנת:
 - (1) לעמוד בדרישות משפטיות או לצורך קיום הליך משפטי;
 - (2) להגן על זכויותיה או זכויותיה של חברות הקשורות אליה;
 - (3) לאכוף את תנאי השימוש בשירותיה;
 - (4) לפעול כדי להגן על האינטרסים של מנוייה או של אחרים.

12. משלוח חשבונות ותכתובות רשמיות

- על משלוח חשבונות, תכתובות רשמיות והודעות חוב (להלן בסעיף זה: "המידע"), בדואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, יחולו גם תנאים אלו:
- א. ככל והמידע יועבר ללקוח בדואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, הלקוח בעצמו יהיה אחראי לבדו על כל הקשור באבטחת המידע המועבר אליו, והחברה לא תישא בכל אחריות שהיא בעניין זה, כולל בגין אפשרויות הגישה של גורמים אחרים כלשהם למידע המועבר ו/או לחשיפת המידע המועבר בפני גורמים אחרים כלשהם.
 - ב. החברה לא תהיה אחראית בכל צורה שהיא לאפשרויות הגישה של הלקוח למידע המועבר אליו, ו/או במקרה שבו המידע יגיע ללקוח שלא בשלמותו ו/או בצורה משובשת מכל בחינה שהיא ו/או במידה והמידע לא הגיע ליעדו ו/או כשהוא לוקה בחסר.
 - ג. החברה תהיה רשאית לחייב את הלקוח, בגין קבלת המידע (ככל והפקת מידע כאמור כרוכה בתשלום), בתשלום שייקבע בהתאם למחירון החברה העדכני. תשלום זה ייגבה עם דמי השימוש בגין שירותי החברה או בנפרד. שיבושים או תקלות בחמרה או בתכנה שבידי הלקוח או באפשרויות הגישה לכתובת הדואר האלקטרוני ו/או לכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, לא יהיו עילה לאי התשלום עבור משלוח המידע.
 - ד. במקרה בו יבקש הלקוח לשנות את כתובת הדואר האלקטרוני שמסר, עליו לחסום את הגישה לכתובת הקודמת. לא תישמע כל טענה מצד הלקוח בקשר עם משלוח המידע על-ידי החברה לכתובת הקודמת. לצורך קבלת המידע לכתובת החדשה, על הלקוח לשלוח לחברה בקשה מתאימה לשינוי/עדכון כתובת דואר אלקטרוני, ולודא ביצועה בפקעל, ולא מוטלת על החברה כל אחריות שהיא בעניין זה.
 - ה. ללקוח ידוע כי החשבונות החודשיים, התכתובות הרשמיות והודעות החוב הנשלחות בדואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, הינן זהות לחשבונות החודשיים, תכתובות רשמיות והודעות חוב הנשלחות בדואר. כן ידוע ללקוח, כי החשבונות והתכתובות הרשמיות המופקות ע"י החברה עשויות לשלב, מפעם לפעם ועל פי שיקול דעתה, הודעות בנושאים שונים, לרבות הודעות פרסומיות ו/או שיווקיות ו/או הודעות אישיות. לשם הסר ספק, הלקוח מוותר מראש על כל טענה בגין קבלת ההודעות הפרסומיות או השיווקיות המשולבות בחשבונות החודשיים ו/או התכתובות הרשמיות, בדואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, כל עוד בקשת הלקוח לקבלת החשבונות ו/או התכתובות הרשמיות, בדואר אלקטרוני ו/או בכל דרך אחרת המותרת ע"פ הרשיון והדין, תקפה.
 - ו. החברה רשאית, מדי פעם בפעם, לפי שיקול דעתה, לשנות את התנאים הקבועים בסעיף זה או להוסיף עליהם, לבטל את השירות או להתנות את קבלתו בתנאים נוספים.

13. אחריות

- א. פטור מאחריות: החברה, עובדיה וכל הבאים מטעמה, לא יישאו בכל אחריות חזית ו/או נזיקית, לנזק שנגרם, ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו:
 - (1) עקב אי-אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של החברה ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק;
 - (2) עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי-מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של החברה, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.
 - (3) עקב שיבושים, ניתוקים, תקלות לרבות במוצרים, ו/או היעדר כיסוי. כמו-כן, לא תהיה אחראית החברה לכל התשדורות שבוצעו באמצעות שירותי החברה, אלא הלקוח לבדו.

- ב. לגרוע מהאמור בהסכם, החברה וכל הבא מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק, לרבות לנזק ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או מיוחד, הנובע מנסיבות שאינן בשליטתה, ובכלל זה, אש, מלחמה, שביתה או השבתה, פעולות חבלה, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של בעל רשיון אחר או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות הרשת (ככל שאין בהן חריגה מהוראות רשיון החברה), מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות או נסיבות אחרות שאינן בשליטת החברה ואשר בשלן אין באפשרותה לעמוד בהתחייבויותיה על אף מאמצים סבירים.
- ג. מובהר ומוסכם בזאת כי בכל הנוגע לתנאים כללים אלו בכלל, להסכם ולאספקת השירותים תחול על החברה החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי החברה, מי מטעמה ומי במקומה לא יישאו בכל אחריות מכל מין וסוג, בין ישירה, בין תוצאתית ובין עקיפה לכל נזק, הפסד, הוצאה מכל מין וסוג, ובכלל זה בגין הפסד רווח, הפסד ימי ושעות עבודה, ביטול זמן, איבוד מידע, פגיעה במוניטין וכיו"ב, אשר נגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו ו/או למי במקומו, אשר נוגעים ו/או קשורים להסכם, לתנאים הכלליים ו/או לאספקת אילו מהשירותים ו/או מהמוצרים.
- ד. מובהר בזאת, כי בכל מקרה, חבותה היחידה של החברה, מכל עילה שהיא, בין על-פי דיני החוזים, הניזקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים המסופקים על ידה, על-פי ההסכם בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות או לסכום של 5,000 ₪, הנמוך מבניהם.

14. הוראות כלליות

- א. החברה רשאית להסב את זכויותיה ו/או חובותיה, לפי הסכם זה, חלקן או כולן, לפי שיקול דעתה, לכל צד שלישי שהוא ללא צורך בקבלת הסכמתו של הלקוח לכך, וכן, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאית החברה להסב רק חלק יחסי או מלא מתוך הזכות לקבל תשלומים מאת הלקוח לפי הסכם זה.
- ב. הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה ו/או התחייבות קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין במפורש ובין מכללא, בכל הקשור והנוגע לרשות השימוש לפי הסכם זה.
- ג. כל שינוי בתנאי מתנאי ההסכם לא יהיה תקף אלא אם כן נערך בכתב ונחתם על-ידי החברה, למעט אם נעשה בעסקת מכר מרחוק שאז יחולו תנאי הרשיון ותנאי חוק הגנת הצרכן, לעניין זה.
- ד. זכויותיה של החברה על-פי ההסכם לא תיפגענה עקב מתן ארכה ללקוח, ואי-תגובה מצדה לא ייחשב כוויתור כלשהו.
- ה. החברה תהיה רשאית לנכות ו/או לקיז ו/או לזקוף מהכספים שקיבלה ו/או שתקבל מהלקוח בגין ההסכם ו/או הסכמים אחרים את כל המגיע לה מהלקוח על-פי ההסכם ו/או הסכמים אחרים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. הלקוח מסכים בזה כי סעיף זה מהווה הודעת קיזוז על-פי דין והחברה לא תהיה חייבת במשלוח כל הודעת קיזוז נוספת.
- ו. מוסכם בזה שסמכות השיפוט הייחודית באשר להסכם וכל הנובע ממנו תהיה אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל-אביב.
- ז. מצהר על-ידי הצדדים, כי אין בהסכם זה משום מצג או הבטחה לגבי סוגם, מעמדם או דרך הכרתם של התשלומים לחברה מבחינת דיני המס, וכי החברה אינה אחראית בכל דרך שהיא לאופי הצגת התשלומים לפני רשויות המס.
- ח. רשומותיה של החברה וכן של כל ספק אשר החיוב בגין שירותיו נעשה באמצעות החברה ייחשבו כראיה לכאורה בכל הנוגע לנתוני השימוש בשירותי החברה השונים, לרבות לעניין זמני השימוש, היעדים אליהם יצר הלקוח קשר, ושאר הנתונים הנוגעים לשימוש הלקוח בשירותי החברה, שירותי אותו ספק וחיובי הלקוח.
- ט. בכפוף להוראות רשיונה ולדין וככל שהתכניו עליהן מני הלקוח כוללות תקופת התחייבות לשימוש בשירותי רשת החברה יהיו תנאי ההתקשרות סופיים, ידועים וקבועים מראש לכל תקופת ההתחייבות. התעריף לכל שירות ייקבע ביום ההתקשרות ויהיה אחיד ונקוב בשקלים חדשים למשך כל תקופת ההתחייבות. האמור לעיל אינו חל על התעריפים לשירותים המסופקים לכלל המנויים במחיר אחיד. יובהר, כי החברה רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את תקופת ההתחייבות, ככל שקיימת, ובמקרה זה ומקום שתמה תקופת רשות השימוש המקורית הכלולה בתכנית זו או מקום שהתבטלה מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית החברה לשנות ו/או לעדכן תעריפים בכל דרך, בכפוף להוראות רשיונה ולהוראות כל דין.
- י. במקרה של עדכון תעריפים, החברה תודיע על כך ללקוח, מראש ובכתב, לפחות 14 יום טרם כניסת השינוי לתוקף. במקרה של הפחתת תעריפים תינתן ללקוח הודעה בכתב על ההפחתה לא יאוחר מחודש לאחר מועד הנפקת החשבונית בה פחת התעריף.
- יא. בכפוף לנהלי החברה, הלקוח יהיה רשאי לעבור לתוכנית אחרת כפי שייקבע על-ידי החברה, המוצעת על-ידי החברה ללקוחותיה בעת שהלקוח מבקש את המעבר. מעבר התוכנית עשוי להיות כפוף לתשלומים נוספים ובהתאם למועדי מעבר ותנאים נלווים, ש- החברה רשאית לקבוע אותם מפעם לפעם. הלקוח יוכל לקבל פרטים אודות האמור לעיל באמצעות אתר החברה ו/או מוקד שירות הלקוחות, במועד הסמוך לבקשת המעבר.
- יב. החברה מינתה נציב תלונות, שבין תפקידיו לברר תלונות של לקוחות לרבות מי שמבקש לקבל שירות, בנוגע לשירותי החברה ולחשבוניותיה, להכריע בסכסוכים ו/או במחלוקות ביחס לפרשנות ו/או לביצוע תנאי מתנאי ההתקשרות. החברה תעניק לנציב פניות הציבור את כל התמיכה הדרושה למימוש סמכויותיו. ניתן לפנות לנציב התלונות לכתובתה הרשומה של החברה. תלונה בכתב שתוגש לנציב תלונות הציבור תיענה בתוך 14 ימי עבודה, כאשר עד 5% מהפניות יענו בתוך חודש.
- יג. **מדדים לטיפול בפניות ציבור:**
 - (1) מדדים לאיכות השירות למוקדי שירות:
 - 90% מהפניות יטופלו ישירות על-ידי נציגי השירות, עד סיומן.
 - לא יותר מ-10% מהפניות, אשר חלקן יתעורר כתוצאה מהסלמת תלונות, יופנה לרמות בכירות יותר.
 - (2) פניות שתתבררנה על-ידי הדרג הבכיר - בכל מקרה בו תשובת האחראי לטיפול בתלונות הציבור לא תספק את הפונה, תועבר הפנייה לדרג ניהולי בכיר יותר אשר יבחן שנית את הפנייה וישיב ישירות לפונה. בכל מקרה, תינתן לפונה תשובה בתוך 30 ימים מיום פנייתו.
- יד. במקרה של סתירה בין ההוראות הנוגעות לתעריפים ולתכולת השירותים בהסכם לבין הוראות רשיון החברה יגברו הוראות רשיון החברה.
- טו. ידוע ללקוח כי נציג המכירות מטעם החברה אינו מוסמך לערוך כל שינוי, הוספה או מחיקה ביחס להוראותיו הקבועות של הסכם זה, על נספחיו ותוספותיו. מובהר כי כל שינוי שיערך בכתב-ד' ביחס להוראות מסמך זה יהיה חסר כל תוקף.
- טז. היה יוסכם על הוספה או על ביטול סעיף כלשהו יעשה הדבר באמצעות נספח מודפס על נייר רשמי מאת חברת החברה בלבד.

- יז. קיבל הלקוח לידי העתק מהסכם זה, ביקש רשות שימוש בשירותים של החברה, והחברה אישרה בקשתו - הרי אף אם לא מילא הלקוח הסכם זה במלואו או לא חתם עליו, יראו בעצם השימוש שעשה בשירותי החברה הסכמה לקבל על עצמו את כל התנאים המפורטים בהסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לדרוש מהלקוח, בכל עת, לחתום על הסכם זה ולהתנות את המשך מתן השירות בחתימה כאמור.
- יח. לקוח שהוא צרכן, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, רשאי לבטל עסקה מתמשכת, כהגדרתה בחוק הנ"ל, במתן הודעה לחברה, בכפוף לתנאים המפורטים בחוק, צרכן כאמור אשר רכש את שירותי רשת החברה בעסקת מכר מרחוק, רשאי לבטל בכתב את העסקה בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמכי ההתקשרות, לפי המאוחר מביניהם.
- ביטל צרכן חוזה לפי האמור בסעיף 14 יח. עקב פגם בנכס נושא החוזה או העסקה, עקב אי התאמה בין הנכס או בין השירות, לבין הפרטים שנמסרו לו על ידי החברה, עקב אי-אספקת הנכס או השירות במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל כל הפרה אחרת של החוזה בידי העוסק:
- (1) יחזיר העוסק לצרכן בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה וימסור לו עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא יגבה מהצרכן דמי ביטול כלשהם;
 - (2) קיבל הצרכן את הנכס נושא העסקה או החוזה, יעמידו לרשות העוסק במקום שבו נמסר לו הנכס ויודיע על כך לעוסק, והוא הדין לגבי נכס כלשהו שקיבל הצרכן בעקבות עשיית העסקה או החוזה.
- ביטל צרכן חוזה לפי האמור בסעיף 14 יח. שלא מהטעמים המנויים ברישט סעיף זה -
- (1) יחזיר העוסק לצרכן, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה, ימסור לו עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא יגבה מהצרכן סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הנכס נושא החוזה או העסקה, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.
 - (2) קיבל הצרכן את הנכס נושא העסקה או החוזה, יחזירו לעוסק במקום עסקו.
- מבלי לגרוע מהוראות האמור לעיל, בוטלה עסקה מתמשכת, שהוחל במתן השירות לפיה, ישלם הצרכן את התמורה היחסית בעד השירות שניתן לו עד למועד הביטול.
- בסעיף זה, "דמי ביטול" - לרבות הוצאות או התחייבות בשל משלוח, אריזה או כל הוצאה או התחייבות אחרת שלטענת העוסק הוצאו על ידו או שהוא התחייב בהן בשל ההתקשרות בעסקה או בחוזה, או בשל ביטולה.
- יט. הלקוח מצהיר כי: (1) הינו לפחות בן 18 וכשיר לזכויות וחובות ע"פ דין; (2) כל הפרטים והמידע אשר סופקו על ידו הינם נכונים ומדויקים; ו- (3) הוא מסכים למלא את חובותיו והתחייבויותיו כמפורט לעיל ולהלן.
- אם וככל שהמשתמש הנו נציג של תאגיד, המשתמש מצהיר בזה כי: (1) הוא מהווה נציג המוסמך של התאגיד בכל הקשור והנוגע להסכם זה ולשימוש באתר ולכל הנובע מאלה; (2) הוא מוסמך לחייב את התאגיד בהסכם ביחס לכל התנאים המפורטים כאן; (3) המשתמש הביא את התנאים הנ"ל לידיעת התאגיד.
- כ. גרסה מודפסת של ההסכם ושל כל תנאי נוסף ו/או הודעה שניתנו ו/או הוצגו על-ידי החברה או על-ידי המשתמש, לפי העניין, באמצעות שירותי תקשורת נתונים ובאופן אלקטרוני תהיה קבילה בהליכים שיפוטיים או מנהליים הקשורים לתנאים אלה באותה מידה ובכפוף לאותם תנאים כמו מסמכים ורשומות אחרים שנוצרו ונשמרו במקור בצורה מודפסת. הלקוח מסכים מפורשות ש- החברה תהיה רשאית להוכיח את הסכמתו או את אישורו בכל דרך, כולל על-ידי הדגמת ההליך שבמסגרתו היה על המשתמש להביע הסכמתו או לבצע פעולה כדי לקבל את השירותים הניתנים ע"י החברה.
- כא. כתובות הצדדים בכל הנוגע להסכם הן כנקוב בהסכם וכל הודעה שתישלח לפי כתובות אלה, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בתוך 48 שעות מעת שנשלחה.