

ביטול עסקת מכירה באינטרנט

מידע על ביטול עסקת מכירה באינטרנט

לקוח שהינו צרכן, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981, אשר רכש את המוצר ו/או את שירותי רשת HOT 017 בעסקת מכר מרחוק, רשאי לבטל בכתב את העסקה במתן הודעה ל-HOT 017:

בדואר רשום לכתובת: בית ספרד, יורו פארק, א.ת פארק יקום. מיקוד 6097200

בפקס שמספרו: 077-5716301

במייל שכתובתו: pniot@017.co.il

(1) במוצר - מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמכי ההתקשרות, לפי המאוחר מבניהם, ובלבד ששייב את המוצר ל- HOT 017 בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול.

(2) בשירותי רשת HOT 017 - בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמכי ההתקשרות, לפי המאוחר מבניהם.

למען הסר ספק יובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של HOT 017 לתבוע את נזקיה, בשל כך שערך המוצר פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבו.

תוצאות ביטול העסקה

(א) ביטול צרכן חוזה לפי האמור לעיל עקב פגם בנכס נושא החוזה או העסקה, עקב אי התאמה בין הנכס או בין השירות,

לבין הפרטים שנמסרו לו על ידי HOT 017, עקב אי-אספקת הנכס או השירות במועד שנקבע לכך בחוזה או בשל

כל הפרה אחרת של החוזה בידי העוסק:

(1) יחזיר העוסק לצרכן בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם

על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה וימסור לו עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא יגבה

מהצרכן דמי ביטול כלשהם;

(2) קיבל הצרכן את הנכס נושא העסקה או החוזה, יעמידו לרשות העוסק במקום שבו נמסר לו הנכס ויודיע על כך

לעוסק, והוא הדין לגבי נכס כלשהו שקיבל הצרכן בעקבות עשיית העסקה או החוזה.

(ב) ביטול צרכן חוזה לפי האמור לעיל שלא מהטעמים המנויים בסעיף קטן (א) -

(1) יחזיר העוסק לצרכן, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם

על ידי הצרכן, יבטל את חיובו של הצרכן בשל העסקה וימסור לו עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא יגבה

מהצרכן סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הנכס נושא החוזה או העסקה,

או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מבניהם.

(2) קיבל הצרכן את הנכס נושא העסקה או החוזה, יחזירו לעוסק במקום עסקו,

(ג) בלי לגרוע מהוראות האמור לעיל, בוטלה עסקה מתמשכת, שהוחל במתן השירות לפיה, ישלם הצרכן את התמורה היחסית

בעד השירות שניתן לו.

(ג) אין בהוראות סעיפים קטנים (א) ו-(ב) כדי לגרוע מזכותו של עוסק לתבוע את נזקיו, בשל כך שערך הנכס פחת כתוצאה

מהרעה משמעותית במצבו.

(ד) בסעיף זה, "דמי ביטול" - לרבות הוצאות או התחייבות בשל משלוח, אריזה או כל

הוצאה או התחייבות אחרת שלטענת

העוסק הוצאו על ידו או שהוא התחייב בהן בשל ההתקשרות בעסקה או בחוזה, או בשל ביטולה.