

לקוח יקר,  
 לנוחיותך מפורטים עיקרי העסקה בה בחרת בצירוף קישורים לתקנוני המבצע, אשר מהווים את תנאי העסקה המלאים.

שם	ישראלי ישראל	ת.ז/דרכון	999447261
כתובת	תל אביב 1/1, תל אביב-יפו	כתובת דוא"ל	service@hotnet.net.il
טלפון	050-2222222	תאריך העסקה	11/05/2022
טלפון למשלוח הודעות	050-2222222	סוג מנוי	פרטי

פרטי המשלם:

4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום ת"ז/ דרכון 99447261

שם השירות	מחיר השירות לחודש	תקופת הטבה
מסלול 1500 דקות שיחה ל 35 יעדים בחו"ל	14.89	

כל התעריפים הנקובים כוללים מע"מ בשיעור 17%. החברה רשאית לעדכן תעריפים, מעת לעת, ע"פ שיקול דעתה ובכפוף לרישיון ולדין.

## לתשומת ליבך,

דקות השיחה הכלולות בחבילה הינן **ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות וליעדים נייחים בארה"ב ובקנדה**, וכמפורט להלן, ואינן כוללות יעדים או שירותים מיוחדים ו/או מספרי פרימיום, שירותי העברת נתונים, גלישה באינטרנט, חיוג באמצעות מרכזיה בינלאומית ו/או כרטיס חיוג ו/או כל שירות סוג אחר. קבלת ההטבות הרלבנטיות לחבילה, כפופה לחיבור החבילה במערכות החברה ולחיוג בקידומת 017 בלבד. בתום ניצול מכסת הדקות הכלולה בחבילה, יחויב הלקוח בהתאם למחירון H0T017 העדכני באותה עת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ולמחירון עדכני, ראה אתר H0T017 בכתובת: [www.017.co.il](http://www.017.co.il) רשימת המדינות הכלולות בחבילה: אוסטריה, אוסטרליה, איטליה, אירלנד, ארגנטינה, ארצות הברית, בלגיה, בריטניה, גרמניה, דנמרק, דרום אפריקה, הולנד, הונג קונג, הונגריה, ווטיקן, טורקיה, טיוואן, יוון, יפן, לוקסמבורג, מלטה, נורבגיה, ניו זילנד, סין, סינגפור, ספרד, פולין, פורטוגל, צרפת, קנדה, קפריסין, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ

החברה רשאית לשנות ו/או לעדכן את תנאי, תעריפי ומרכיבי החבילה, מעת לעת, בכפוף לדין ולרשיון. השימוש בשירותים מהווה קיבול נוסף של תנאים אלה. ככל שהינך מנוי על תכנית שימוש כלשהי ב- H0T mobile הכוללת הטבת שיחות לחו"ל, אין בהצטרפות לחבילה המפורטת במסמך זה כדי להקנות לך זכות להחזר מכל סוג שהוא.

**ללקוח ידוע והוא מאשר ומסכים, כי H0T017 תהא רשאית לבצע את הליכי הגביה, ההפקה ו/או המשלוח של החשבוניות באמצעות אחר מטעמה, וכי לצורך האמור תהא רשאית להעביר לגורם המבצע את פרטי התשלום וכל פרט רלבנטי אחר, כפי שנמסרו ע"י הלקוח במעמד ההתקשרות בעסקה או בכל מועד אחר.** התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות ולתנאים הנוספים המפורטים במסמכי ההתקשרות והתנאים הכלליים, המהווים חלק בלתי נפרד ממסמך זה. תנאי ותעריפי החבילה מתייחסים למנוי המבצע שימוש אישי, הוגן וסביר, כאמור בתנאים הכלליים. התוכנית אינה מיועדת לשימוש מסחרי. השירותים הכלולים במבצע זה אינם ניתנים להעברה בין מנויים. להסרת ספק, לא ניתן לצבור דקות שיחה מחדש לחודש.

בכל שאלה או בקשה, לעדכון שירותים במנוי או לבטלם, ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:

- נציג שירות אישי במייל בכתובת [service@017.co.il](mailto:service@017.co.il)
  - בטלפון \*017 או בחיוג חינום מכל טלפון למספר 1-800-017-017
  - בפקס שמספרו: 153-775716301
- החברה מעמידה לרשותך מוקדי שירות ותמיכה מקצועיים בטלפון \*017 שעות פעילות מוקדי השירות (ימים א-ה': 08:00-21:00, יום ו' וערבי חג 08:00-13:00).
- לידיעתך, ניתן לפנות למחלקת פניות הציבור בחברה בפניות וברורים בכל עניין הנוגע לשירותי החברה ולחשבונותיך בפקס שמספרו 153-775716301 ובדואר אלקטרוני: [pniot@hotnet.net.il](mailto:pniot@hotnet.net.il)

כתובתנו: הוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ, א.ת. יורו פארק, קיבוץ יקום, מיקוד 6097200.

החברה תהיה רשאית להשתמש, לצרכיה הפנימיים ולצרכי קיום הסכם זה, במידע הנמסר לה על-ידי הלקוח ו/או אודותיו. בנוסף תהיה החברה רשאית לבצע ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים במידע זה וזאת לצורך פיתוח שירותים, שיווקם ו/או לצורך הצעת שירותים שונים ללקוח/משתמש וכן להעבירו לצדדים שלישיים ובלבד שלא יהיה במידע זה כדי לזהות את הלקוח/המשתמש.

הלקוח מאשר לחברה להשתמש בפרטים שנמסרו לה על ידו ושבחזקתה לצורך משלוח דברי פרסומת מטעמה, אלא אם יודיע לה הלקוח אחרת.

הסכם זה מהווה הצעה מטעם החברה וייכנס לתוקפו רק לאחר אישורו על-ידי המשרד הראשי של החברה, אף אם התקבלו תשלומים על חשבון הסכם זה או נפרעו ואף אם חובר הלקוח באופן זמני לפני קבלת האישור.

**משלוח חשבוניות ותכתובות רשמיות ב-E-mail** - הלקוח מאשר בזאת, שהחברה תשלח אליו באופן שוטף ובגין כל תקופת חיוב, חשבונות, הודעות חוב ותכתובות רשמיות על פי דין ביחס לכלל המנויים שברשותו, אל כתובת הדואר האלקטרוני המעודכנת במערכות החברה, זאת במקום לקבל מסמכים אלו באמצעות הדואר.

ללקוח ידוע כי החשבונות החודשיים, התכתובות הרשמיות והודעות החוב הנשלחות בדואר אלקטרוני הינן זהות לחשבונות החודשיים, תכתובות רשמיות והודעות חוב הנשלחות בדואר. כן ידוע ללקוח, כי החשבונות והתכתובות הרשמיות המופקות ע"י החברה עשויות לשלב, מפעם לפעם ועל פי שיקול דעתה, הודעות בנושאים שונים, לרבות הודעות פרסומיות ו/או שיווקיות ו/או הודעות אישיות. להסרת ספק, הלקוח מוותר מראש על כל טענה בגין קבלת ההודעות הפרסומיות או השיווקיות המשולבות בחשבונות החודשיים ו/או התכתובות הרשמיות, בדואר אלקטרוני, כל עוד בקשת הלקוח לקבלת החשבונות ו/או התכתובות הרשמיות, בדואר אלקטרוני תקפה.

אם תבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום ממועד ההצטרפות או מקבלת מסמך זה, לפי המאוחר, תחויב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה (ובכל מקרה לא יותר מ-100 ₪), וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו לך בפועל עד למועד הביטול. אם הותקן ציוד במעונך לצורך השירות, תחויב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪ (במידה ולא שולמו דמי התקנה). לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רוכלות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

פרטי נציג:	חנין
אופן ביצוע התקשרות:	מכירה טלפונית